



# Témoignage Client



Statigest en 3 mots

- Simple
- Rapide
- Fiable



Delphine BADET  
Directrice Commerciale  
Cidou



## Cidou

- Acteur majeur du secteur des jus et nectars
- Près de 3 000 collaborateurs au niveau Groupe - 9 chefs de secteur
- Client Statigest depuis 2022
- Solution Statigest **Portwin**® CRM, **Assortnat**® Assortiments, **Promonat**® Promotions, **Explore**® Pilotage, **Reprix**® BI



## Cidou

L'histoire de Cidou débute en 1931, à Miesenheim, en Alsace. Jacques Mahler y récolte des pommes, gourmandes et douces. Les croquer est un délice mais ce plaisir ne dure que quelques semaines dans l'année, Jacques Mahler réfléchit à la meilleure façon de les savourer chaque jour. C'est ainsi que naît l'idée formidable de les mettre en bouteilles. Un irrésistible jus de fruits vient de voir le jour et marque le début de l'aventure Cidou. La marque se développe jusqu'à obtenir une notoriété nationale, son leitmotiv : apporter de la douceur dans un monde qui en a bien besoin.

Au-delà de la saveur de ses boissons et nectars, l'objectif pour Cidou est de migrer toute sa gamme vers le bio et de limiter les sucres ajoutés, il y en a bien assez naturellement dans les fruits !

### Les enjeux de la force de vente Cidou



DISPOSER  
D'**UN CRM FACILE**  
À PRENDRE  
EN MAIN,  
DE **PROCESSUS**  
SIMPLIFIÉS



S'APPUYER  
SUR **UNE DONNÉE**  
**FIABLE**  
ET **PRÉCISE**



COMPTER SUR  
**UN SERVICE**  
DE **PROXIMITÉ**  
**RÉACTIF**



**Delphine BADET**  
Directrice Commerciale

*On est satisfait de travailler avec Statigest. On bénéficie d'une bonne synthèse de la donnée via notre CRM et la force de vente en est contente. On redescend toutes les infos d'un coup, dont les plans de promo par exemple. On n'utilise plus de papier, c'est simple et fluide.*



01

## DISPOSER D'UN CRM FACILE À PRENDRE EN MAIN, DE PROCESSUS SIMPLIFIÉS

Cidou a souhaité se doter d'une solution œuvrant pour la simplification de ses processus, pour l'efficacité de ses équipes terrain et Siège ainsi que pour la productivité de tous. En faisant le choix de Statigest, Cidou fournit à sa force de vente un outil intuitif pensé pour renforcer sa performance et répondre avec précision à la diversité de ses missions. Rapidement adopté par les commerciaux, le CRM Statigest, complet et évolutif, constitue pour eux un allié du quotidien.

*L'outil Statigest est simple, qu'il s'agisse des comptes rendus, des fiches clients. Nous recherchons le moins de complexité possible. La prise en main de la solution a été facile pour les différentes équipes sur le terrain comme au Siège.*

**Delphine BADET - Directrice Commerciale - Cidou**

02

## S'APPUYER SUR UNE DONNÉE FIABLE ET PRÉCISE

Avec plus de 30 ans d'expérience et d'expertise métier, des valeurs piliers d'excellence et d'agilité, Statigest accompagne la performance commerciale et éclaire les décisions stratégiques de ses clients. Pour ce faire, son CRM intelligent et son datalab investi délivrent à Cidou et à l'ensemble de la communauté de clients Statigest une donnée fraîche et précise, facilement exploitable et partageable.

*Aujourd'hui nous bénéficions d'un vrai outil de contrôle et de pilotage. Notre force de vente, vecteur puissant de développement de notre marque est, depuis Statigest, plus facile à manager via les analyses de la DN, de la DV. Désormais nous sommes plus précis, plus factuels. On dispose d'un CRM qui a cette capacité à fournir des tableaux de bord, des reportings et des suivis fiables. C'est performant.*

**Jean-Baptiste LEROY - Responsable Marketing Marques Propres et Partenaires - Cidou**

03

## COMPTER SUR UN SERVICE DE PROXIMITÉ RÉACTIF

Le dispositif de service à 360° de Statigest a été imaginé pour une expérience client des plus sereines et humaines. Il est composé d'un binôme d'experts-conseil dynamique et disponible, dédié pour chaque client, d'un système de ticketing bien rôdé et d'une hotline souriante et pédagogue. Ainsi, les équipes Cidou, au Siège ou sur le terrain, profitent d'un accompagnement efficient et personnalisé.

*Statigest est pour nous un partenaire réactif. Magali, notre experte référente, nous suit efficacement et son backup fonctionne bien en cas d'absence. La hotline Statigest est également très rapide dans ses réponses, nos commerciaux ont pris le réflexe de la contacter pour toute question.*

**Hugues BERNARD - Chef de Produit - Cidou**

## Parmi nos références

Statigest est fier d'accompagner en partenaire du quotidien les forces de vente de plus de 160 groupes et entreprises emblématiques de la grande consommation et des circuits spécialisés, en France et en Europe.  
Discutons de vos défis commerciaux clés, rejoignez notre communauté !

