



GIRAUDET

Témoignage Client



Statigest en 3 mots

Expert
Adaptable
Complet



Laurence **MASSOT**
Chef des Ventes National
Giraudet



Giraudet

- ◆ Traiteur libre-service : quenelles, sauces, ravioles et soupes fraîches
- ◆ 80 collaborateurs - 10 chefs de secteur
- ◆ Clients Statigest depuis 2018
- ◆ Solution Statigest **Portwin**® CRM, **Assortnat**® Assortiments, **Promonat**® Promotions, **Explore**® Pilotage, **Reprix**® BI

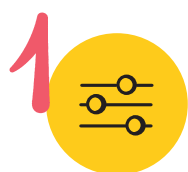


Giraudet

Portée par son histoire et la volonté de répondre aux attentes et habitudes des consommateurs, l'émblématique Maison bressane, spécialiste des quenelles, des raviolis, des sauces et des soupes fraîches, imagine depuis 1910 des produits d'excellence dans le respect de la qualité, du goût, des terroirs et des hommes. Les produits Giraudet sont confectionnés dans les ateliers de Bourg-en-Bresse où la main de l'homme intervient encore à chaque étape de leur élaboration.

Depuis 2012, Giraudet est labellisée Entreprise du Patrimoine Vivant.

Les enjeux de la force de vente Giraudet



DISPOSER
D'UN CRM FIABLE ET
PERSONNALISABLE



ACCÉDER
EN TOUT TEMPS
AUX INDICATEURS
À JOUR



PROFITER
D'UN
ACCOMPAGNEMENT
EXPERT



Laurence MASSOT

Chef des Ventes National - Giraudet

La Suite CRM de Statigest est complète, intuitive, vraiment poussée. Quand on voit d'autres solutions on se rend compte à quel point le champ des possibles est vaste avec Statigest, tout ce que nous pouvons suivre via nos applications, c'est impressionnant. Il y a tant de fonctionnalités dans la Solution que je découvre encore certaines façons de faire qui me font gagner du temps, au contact de Vanessa, ma Chargée d'Affaire dédiée, qui me partage des astuces et des bonnes pratiques.



01

DISPOSER D'UN CRM SFA FIABLE ET INTÉGRANT LES SPÉCIFICITÉS DE GIRAUDET

Giraudet a opté pour la Suite Statigest capable de s'adapter très précisément à son organisation et à ses particularités (fonctionnement par entrepôt, référencement régional, ...). Aussi, sa force de vente doit pouvoir suivre et piloter l'univers traiteur et les gammes de produits Giraudet de façon dissociée. Les objectifs commerciaux sont quant à eux fixés au trimestre. Autant de caractéristiques prises en compte par les applications Statigest qui savent finement se conformer aux besoins et processus les plus variés. Ainsi, les équipes profitent, sur chaque visite, d'un accès en quelques clics à l'ensemble de leurs KPI's, à leurs plannings, aux promotions en cours, au suivi actualisé et catégorisé de leurs références, etc.

Statigest a une bonne connaissance de notre activité, de nos spécificités et a ainsi pu opérer les bons réglages. L'ensemble des outils de la Suite Statigest, simple à utiliser, répond précisément à nos enjeux et ses possibilités d'analyse sont multiples. C'est pointu.

Laurence MASSOT - Chef des Ventes National

02

ACCÉDER FACILEMENT ET EN TOUT TEMPS À L'ENSEMBLE DES INDICATEURS À JOUR

Les équipes commerciales de Giraudet ont trouvé en l'outil Portwin de Statigest, un véritable allié au quotidien. Celui-ci offre aux équipes terrain l'accès à toutes les informations nécessaires en temps et en heure immédiatement en accédant au point de vente. Les commerciaux apprécient également pouvoir sortir du magasin, naviguer, revenir sans déconnexions intempestives puisque l'application sait parfaitement fonctionner en mode offline. Du côté du Siège les requêtes s'opèrent très rapidement, en quelques secondes, et les données sont extrêmement complètes, fiables, les tableaux de bord très aboutis.

L'un des grands bénéfices avec Statigest est la qualité de l'information. On y accède simplement et au travers de vues complètes on a tout, c'est très performant.

03

PROFITER D'UN ACCOMPAGNEMENT EXPERT DÉDIÉ

La sérénité Statigest réside aussi dans l'écoute, la disponibilité et la réactivité d'experts-conseil rattachés à chaque client. Ce dispositif exclusif garantit à sa communauté un accompagnement pas à pas de grande qualité au travers de points visio réguliers. C'est ainsi que Giraudet peut compter sur deux chargés d'affaires parfaitement au fait de ses enjeux et de ses particularités. Ce binôme assure une continuité de service et la force de vente peut aussi contacter facilement la cellule support Statigest pour toute question relative à l'utilisation de la solution. Basés en France, au Siège de Statigest, nos spécialistes dédiés offrent à chaque client un suivi premium s'incrivant dans la durée.

Je suis bien accompagnée par Eric et Vanessa qui se montrent à l'écoute et efficaces sur mes enjeux. On échange en confiance, en transparence. C'est fluide et avec la procédure que nous partageons tout se passe pour le mieux. Aussi, à chaque fois que je pense à quelque chose, à un développement dont j'aurais besoin, je fais un petit mail et vous êtes réactifs, c'est agréable.

Parmi nos références

Statigest est fier d'accompagner en partenaire du quotidien les forces de vente de plus de 160 groupes et entreprises emblématiques de la grande consommation et des circuits spécialisés, en France et en Europe.

Discutons de vos défis commerciaux clés, rejoignez notre communauté !

AIGLE 1853

MARS
Petcare

Henkel



Herta

TE
TotalEnergies

essity

Well

VITAGERMINE

maison
CHANCERELLE
1828

St Michel
Biscuiterie familiale depuis 1905

MOWI

FONDÉE EN 1904
St Hubert

SUNTORY
BEVERAGE & FOOD FRANCE

Marie

HALÉON

Energizer
Holdings, Inc.

GRUPE
LACTALIS

McCain

GIRAUDET

Perle du Nord

Segafredo
ZANETTI

Sodebo

COLGATE-PALMOLIVE

 **statigest**

 statigest.fr

 contact@statigest.fr

 (33)1 45 18 33 60

 **Le Confluent**
4 rue Eugène Renault
94700 Maisons-Alfort

